

お客様各位

**公式ウェブサイト予約における注意点**

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社公式ウェブサイト予約における注意点およびエラーの解決について、下記の通りご案内いたします。

=====

<予約プロセス中にウェブサイトがエラーを表示した場合>

次のようなベトナム航空の管理の及ばない理由（主に：支払いカードのエラー、インターネットの接続またはパソコンのテンポラリーファイルの cookie 等）が原因である可能性があります。

その場合、以下のアクションを行って下さい。

1. デバイスの更新
2. インターネットの閲覧履歴を消去
3. インターネットブラウザのキャッシュをクリア
4. ブラウザのクッキーを削除
5. テンポラリーフォルダファイルを削除
6. プライベートブラウザモードを使用
7. クレジット決済での購入手続き中のエラー（カード会社へのお問い合わせをお願いします。）

上記の方法に効果がない場合、別のブラウザを使用するかシステムの再起動をお勧めします。

お支払い完了後、ご予約コードの入った確認メールをお送りします。（メール受信設定によって、まれに SMAP・迷惑メールに入る可能背もございますので、そちらもご確認ください。）4 時間以内に確認メールが届かない場合、下記ベトナム航空コンタクトセンターまたは、オンラインサポートセンターまでお問い合わせください。

**コンタクトセンター**

電話: 03-3508-1481

営業時間: 月-金 09:00-12:00; 13:00-17:00（土日祝日を除く）

または、

ベトナム国内電話：1900 1100

海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320

メール：[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)（英語/ベトナム語）

=====

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上